

## PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE ERRORES DE CFDI EN ARIBA

A continuación, se listan y describen los errores más comunes en la solución CFDI de Ariba Network, junto con sus acciones correctivas.

1. La unidad de medida debe corresponder al catálogo del SAT: '**c\_ClaveUnidad**'. Nota: Se puede usar el valor **EA** para una unidad (each) y **H87** para piezas.

*VALIDACIÓN SINTÁCTICA. <<4>>Error(2):*

*[cfdi:Comprobante/cfdi:Conceptos/cfdi:Concepto.ClaveUnidad] cvc-attribute.3: El valor 'PCE' del atributo 'ClaveUnidad' del elemento 'cfdi:Concepto' no es válido con respecto a su tipo, 'c\_ClaveUnidad'.*

Ó

*VALIDACIÓN SINTÁCTICA. <<3>>Error(1): [cfdi:Comprobante/cfdi:Conceptos/cfdi:Concepto] cvc-enumeration-valid: El valor 'PCE' no es de faceta válida con respecto a la enumeración*

2. El certificado digital utilizado para firmar el documento ha expirado o no corresponde a una CSD. Revisar y actualizar de acuerdo al procedimiento descrito en la siguiente sección.

*El certificado <3030303031303030303030323032303336343430> ha caducado*

Ó

*El certificado es de tipo FIEL, no es un CSD*

3. Los impuestos deben ser incluidos a nivel de línea en la versión CFDI 3.3 y no de cabecera como lo era en la versión 3.2. De no hacerlo así, se producen problemas en la suma de impuestos.

*El campo Importe correspondiente a Traslado no es igual a la suma de los importes de los impuestos trasladados registrados en los conceptos donde el impuesto del concepto sea igual al campo impuesto de este elemento y la TasaOCuota del concepto sea igual al campo TasaOCuota de este elemento.*

4. Los siguientes errores se producen cuando una empresa no está habilitada para operar con factura electrónica en Ariba Network. Contactar a SMO para su habilitación.

*VALIDACIÓN SINTÁCTICA. <<11>>Error(3): [cfdi:Comprobante/cfdi:Receptor.UsoCFDI] cvc-complex-type.4: El atributo 'UsoCFDI' debe aparecer en el elemento 'cfdi:Receptor'.*

Ó

*VALIDACIÓN SINTÁCTICA. <<15>>Error(7):*

*[cfdi:Comprobante/cfdi:Impuestos/cfdi:Traslados/cfdi:Traslado] cvc-enumeration-valid: El valor '' no es de faceta válida con respecto a la enumeración '[001, 002, 003]'. Debe ser un valor de la enumeración.*

Ó

*VALIDACIÓN SINTÁCTICA. <<16>>Error(8):*

*[cfdi:Comprobante/cfdi:Impuestos/cfdi:Traslados/cfdi:Traslado.Impuesto] cvc-attribute.3: El valor '' del atributo 'Impuesto' del elemento 'cfdi:Traslado' no es válido con respecto a su tipo, 'c\_Impuesto'.*

5. No se deben aplicar más de una vez el mismo impuesto y tasa a un ítem.

*Debe haber sólo un registro con la misma combinación de impuesto, factor y tasa por cada traslado.*

6. El código de régimen fiscal debe corresponder al catálogo del SAT: '**c\_RegimenFiscal**'.

*VALIDACIÓN SINTÁCTICA. <<4>>Error(2): [cfdi:Comprobante/cfdi:Emisor.RegimenFiscal] cvc-attribute.3: El valor '002' del atributo 'RegimenFiscal' del elemento 'cfdi:Emisor' no es válido con respecto a su tipo, 'c\_RegimenFiscal'.*

Ó

*VALIDACIÓN SINTÁCTICA. <<4>>Error(2): [cfdi:Comprobante/cfdi:Emisor.RegimenFiscal] cvc-attribute.3: El valor '002' del atributo 'RegimenFiscal' del elemento 'cfdi:Emisor' no es válido con respecto a su tipo, 'c\_RegimenFiscal'.*

7. Se debe ingresar la tasa de cambio cuando la factura tenga una moneda diferente a MXN.

*El campo TipoCambio se debe registrar cuando el campo Moneda tiene un valor distinto de MXN y XXX.*

8. El RFC del destinatario no está registrado en el sistema. Por favor, revisar y corregir.

*No existe el Punto Operacional Destino [RFC]*

9. El código de producto o servicio a nivel de línea (dominio **GTIN**) debe corresponder al catálogo del SAT: '**c\_ClaveProdServ**'.

*El campo ClaveProdServ, no contiene un valor del catálogo c\_ClaveProdServ.*

## ACTUALIZACION DEL CERTIFICADO DE SELLO DIGITAL (CSD)

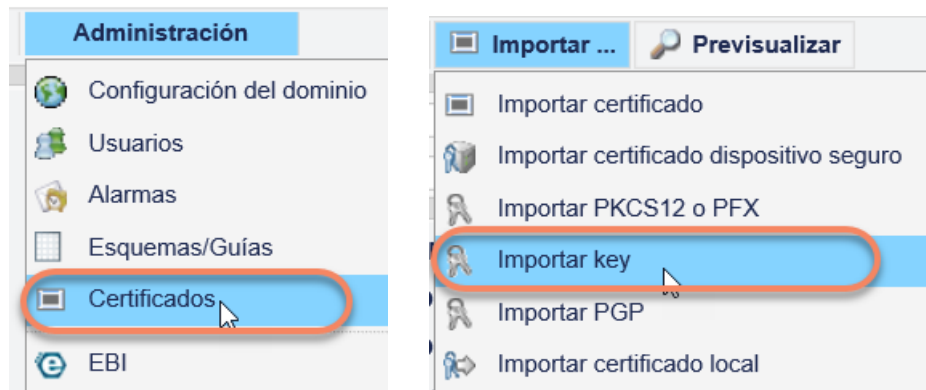
Los proveedores pueden actualizar su certificado de sello digital CSD (No FIEL) en el portal de nuestro PAC EDICOM de manera de no tener ningún problema en el proceso de firmado de su comprobante fiscal 3.3.

El proceso es muy simple y tomará solo un par de minutos para los siguientes 3 pasos:

**Paso 1:** Ingresar al Portal EDICOM en <https://clients.edicomgroup.com/ediwin-asp-access.htm>

User: **RFC\_CER** (Ejemplo: VAFZ751254U71\_CER)  
Password: AribaCert2018  
Domain: 809782169B01

**Paso 2:** Ir al menú **Administración > Certificados** y luego **Importar > Importar key**



**Paso 3:** Subir archivo **.key** en clave privada, luego archivo **.cer** en certificado digital, ingresar contraseña, y finalizar presionando botón **Importar**. Un mensaje “cerificado importado correctamente” confirmará la operación.

**Nota:** Archivos **.key** y **.cer** deben llamarse exactamente igual.



**Importar key**

**Paso 1: Seleccione la clave privada que desea importar:**  
Seleccione la clave privada que desea importar. El fichero que contiene la clave privada debe de tener la extensión **.key**  
Pulse el botón **Examinar...** para seleccionar el fichero del certificado

Clave privada  Browse... certificado.key

**Paso 2: Contraseña**  
Introduzca la contraseña de su clave privada.

Contraseña

**Paso 3: Seleccione el certificado que desea importar:**  
Seleccione el certificado que desea importar. El fichero que contiene el certificado debe de tener la extensión **.cer** El nombre del fichero de la clave privada debe coincidir con el nombre del fichero del certificado.  
Pulse el botón **Examinar...** para seleccionar el fichero del certificado

Certificado Digital  Browse... certificado.cer

### VALIDACIÓN DEL CERTIFICADO DE SELLO DIGITAL (CSD)

En caso de dudas, el certificado digital puede ser validado en la siguiente página del SAT:

<https://portalsat.plataforma.sat.gob.mx/RecuperacionDeCertificados/>